

Στόχος της **FERTILIS trade** είναι να είμαστε ένας εμπορικός, κερδοφόρος οργανισμός προσδοκώντας στην εγκαθίδρυση μιας μακράς και βιώσιμης σχέσης με τους πελάτες του, καλύπτοντας πλήρως τις συμβατικές απαιτήσεις τους και ανταποκρινόμενη στις διαρκώς αυξανόμενες ανάγκες τους, ακολουθώντας πιστά τις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Η επιτυχία της **FERTILIS trade** να παρέχει τις υπηρεσίες της, εκτιμάται από την γνώμη του πελάτη, ενώ η προσπάθεια για αναπροσαρμογή και βελτίωση της απόδοσης της, συνάδει με τις απαιτήσεις του πελάτη και είναι συνεχής.

Η φιλοσοφία πίσω από την παράδοση των υπηρεσιών μας επιτυγχάνεται μέσω των:

- Υιοθέτηση ενός συνεταιρικού τύπου προσέγγισης με τους πελάτες με την ενθάρρυνση μιας αμοιβαία επωφελούς διαδικασίας ανάδρασης.
- Αναπτύσσοντας άμεση και ευέλικτη ανταπόκριση στην επικοινωνία με τους πελάτες και αναγνωρίζοντας τις διάφορες ανάγκες των οργανισμών των πελατών.
- Επενδύοντας στο προσωπικό, σε όλα τα επίπεδα, μέσω μιας προσεκτικής και ορθολογιστικής εκπαίδευσης, αναγνωρίζοντας παράλληλα το ουσιώδες του ρόλου που η τεχνογνωσία, η εμπειρία και η αφοσίωση του προσωπικού, παίζει στην επιτυχία του οργανισμού.
- Αναπτύσσοντας όλες εκείνες τις αρμόζουσες λειτουργικές διαδικασίες για την επίτευξη του επιθυμητού στόχου.
- Προσπαθώντας συνεχώς να παρέχει υπηρεσίες στον πελάτη με την καλύτερη δυνατή αξία, η οποία εκτιμάται ως η συγκριτική παράθεση μεταξύ του κόστους του έργου στον πελάτη σε σχέση με το προσδοκώμενο όφελος για τον ίδιο.
- Αναζητώντας και υιοθετώντας διαρκώς μεθόδους για την βελτίωση της ασφάλειας και επαγγελματικής υγείας στο περιβάλλον εργασίας.

Οι στόχοι υλοποιούνται μέσω του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Εγκαταστάσεων της Εταιρίας, το οποίο συνάδει με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 41001:2018.

Οι διαδικασίες καθορίζονται στο Εγχειρίδιο Διαχείρισης Εγκαταστάσεων στο οποίο και τεκμηριώνονται για να συνάδουν με τις απαιτήσεις του προτύπου διασφαλίζοντας ότι η αποδοτική και αποτελεσματική Διαχείριση των εγκαταστάσεων κατά την λειτουργία της εταιρείας είναι διαρκής και συνεχώς βελτιούμενη.

Συμμόρφωση με τις πρόνοιες του παρόντος κειμένου είναι υποχρεωτική και δεσμευτική για όλο το προσωπικό και συνεργάτες της εταιρείας μας. Το παρόν κείμενο είναι διαθέσιμο για όλο το προσωπικό της Εταιρείας μας.

Η Διοίκηση της Εταιρείας δεσμεύεται να συμμετέχει ενεργά στην επίτευξη των στόχων διαχείρισης εγκαταστάσεων και να προσφέρει ότι είναι δυνατόν για την αποτελεσματική λειτουργία του συστήματος.

*Για τη Διοίκηση
Ιωάννης Μπέης*